



10.08.2021
ב' אלול תשפ"א

לכבוד
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

הנדון: מכרז פומבי 18/2021 הסכמי מסגרת להגשת שירותים הכוללים טיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחר"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים – המחלקה לדואר דיפלומטי - משרד החוץ

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 18/2021 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. שינויים בתנאי הסף של המכרז: ועדת המכרזים החליטה על שינוי תנאי הסף המקצועיים של המכרז – סעיף 19. להלן תנאי הסף המעודכן בסעיף 19:
 - 7.1. בכל אחת מהשנים 2018, 2019 המציע סיפק שירותי טיפול במטענים אוויריים ללקוחות שונים באופן הבא:
 - 7.1.1. טיפול בייצוא בהיקף שנתי 4,500,000 ₪ כולל מע"מ ככל שחל.
 - 7.1.2. בכל שנה טופלו לפחות 4,000 משלוחי ייצוא במשקל כולל שלא יפחת מ – 70 טון.
 - 7.1.3. בכל שנה טופלו לפחות 2,000 משלוחי ייבוא במשקל כולל שלא יפחת מ – 30 טון.
 8. השינוי בתנאי הסף הוא בסעיף 19 בלבד. אין שינוי ביתר תנאי הסף בסעיפים 12 עד 18.
 9. מלבד שינוי תנאי הסף בסעיף 19 לעיל, הוכנסו שינויים גם בסעיפי ניקוד האיכות בסעיף 33 א' + ב' לחוברת המכרז.
 10. בעקבות השינויים בתנאי הסף וניקוד האיכות כמפורט לעיל, חוברת המכרז עודכנה. המשרד יפרסם הודעה בעיתון ובאינטרנט ויאפשר הרשמת מציעים נוספים. כמו כן, המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה.
 11. חוברת המכרז המעודכנת כוללת הודעה על מועדי הגשת ההצעות, יופצו לכל מציע ששלח טופס הרשמה וכמו כן יופיעו באתר האינטרנט של המשרד ושל מינהל הרכש הממשלתי.
 12. את ההצעה למכרז יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת.
 13. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
1	5	6	האם במידה וספק יוצא מרשימת הספקים במהלך תוקף המכרז של לפחות 5 שנים, האם הספק התשיעי נכנס במקומו או רשימת הספקים תישאר בחוסר של ספק?	ככל שבעתיד הנושא יהיה רלוונטי ההחלטה תתקבל לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

צמוד 1 מתוך 6



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
על המציע לעמוד בכל אחד מתנאי הסף בסעיפים 17 עד 19.	תנאי סף מקצועיים: האם המציע צריך להיות כלול ברשימת החברות גם כעמיל מכס וגם כמשלח ביני"ל – יש הסמכה נפרדת לכל דבר.	17.3	6	2
ראה הודעת המשרד בסעיפים 7 עד 10 במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל - בדבר שינוי תנאי הסף בסעיף 19 ועדכון דרישות איכות סעיף 33.	תנאי הסף לכמות משלוחים כזו שנתי הופכת את המכרז למיועד בלבד לחברות שילוח ענק ולא מאפשרת התמודדות מקצועית ראויה לחברות אשר יש ביכולתן לספק שירות מקצועי ואיכותי, אין קשר בין כמות המשלוחים לבין הכישרים והיכולת לספק שירות איכותי ומחירים תחרותיים, לפי נתונים אלו נראה כי מטרת המכרז להשאיר את החברות המבצעות היום ללא מכרז פעילות לחלוטין בבלעדיות, נבקש לבחון הקטנה מהותית של כמות המשלוחים השנתית של משלוחי יצוא כתנאי סף על מנת לאפשר לחברות להתמודד בצורה שווה על פי בדיקת האיכות והמקצועיות. ברוב המכרזים תנאי הסף הם לפי משקל.	19.2	6	3
ראה הודעת המשרד בסעיפים 7 עד 10 במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל - בדבר שינוי תנאי הסף בסעיף 19 ועדכון דרישות איכות סעיף 33.	תנאי הסף לכמות משלוחים כזו שנתי הופכת את המכרז למיועד בלבד לחברות שילוח ענק ולא מאפשרת התמודדות מקצועית ראויה לחברות אשר יש ביכולתן לספק שירות מקצועי ואיכותי, אין קשר בין כמות המשלוחים לבין הכישרים והיכולת לספק שירות איכותי ומחירים תחרותיים, לפי נתונים אלו נראה כי מטרת המכרז להשאיר את החברות המבצעות היום ללא מכרז פעילות לחלוטין בבלעדיות, נבקש לבחון הקטנה מהותית של כמות המשלוחים השנתית של משלוחי יצוא כתנאי סף על מנת לאפשר לחברות להתמודד בצורה שווה על פי בדיקת האיכות והמקצועיות. ברוב המכרזים תנאי הסף הם לפי משקל.	19.3	6	4

צמוד 2 מתוך 6



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
כפי שצוין בסעיף 2 לחוברת המכרז, עיקר השירותים במכרז נדרשים בתחום ייצוא מטענים אוויריים ולכן הדרישות נוסחו בהתאם. דרישות האיכות סעיפים 33 א' + ב' עודכנו.	מדוע הסכומים מתייחסים רק ליצוא אווירי כאשר המכרז הינו עבור ייצוא וייבוא?	א,33	8	5
כפי שצוין בסעיף 2 לחוברת המכרז, עיקר השירותים במכרז נדרשים בתחום ייצוא מטענים אוויריים. דרישות האיכות נוסחו בהתאם להיקף הפעילות של המשרד בשנים קודמות. דרישות האיכות סעיפים 33 א' + ב' עודכנו.	מדוע הסכומים מתייחסים רק ליצוא אווירי כאשר המכרז הינו עבור ייצוא וייבוא? שיטת הניקוד לאיכות הינה מיועדת לחברות ענק ונותנת ייתרון משמעותי לחברות אלו ואינו מאפשר עמידה של שווים מול שווים בבדיקת האיכות והמקצועיות של חברות מול חברות. נבקש לשקול שינוי של מבנה טבלת האיכות ו/או הסכומים של המחזורים.	ב,33	8	6
כפי שצוין בסעיף 2 לחוברת המכרז, עיקר השירותים במכרז נדרשים בתחום ייצוא מטענים אוויריים. דרישות האיכות נוסחו בהתאם להיקף הפעילות של המשרד בשנים קודמות. אין שינוי בדרישות האיכות.	כמות הנקודות הניתנת בסעיף זה ליצוא מטענים אוויריים גדולה מאוד ואינה משקפת לטעמנו את המקצועיות והאיכות, נבקש לשקול שנית את כמות הנקודות שניתנה בסעיף זה.	ג,33	8	7
סעיף זה אינו פוגע בשוויוניות בין המציעים. במידה והמציע סיפק בעבר שירות דומה ללקוח אחר, המשרד יפנה לקבלת המלצה מהלקוח הרלוונטי. אין שינוי בתנאי המכרז	חוות דעת ממליצים: לטעמנו סעיף זה נותן ייתרון לחברות שהיום מבצעות את השירות שלא תחת מכרז, יש לשקול לפסול חוות דעת של המשרד כממליץ על מנת לייצר שיוויוניות בהליך המכרזי.	ד,33	8	8
אין שינוי בדרישות המכרז	התרשמות בראיון: לטעמנו יש לתת לסעיף זה משקל גדול יותר, על מנת לאפשר הליך מכרזי הוגן תוך מתן הזדמנות שווה לחברות גם בגודל בינוני ולא רק תאגידי ענק.	ה,33	8	9
דרישות הביטוח מופיעות בחוברת המכרז: לעניין ביטוח שווי המטען ראה עמוד 15 סעיף 19. לעניין ביטוח חבות מעבידים, צד ג, אחריות	נא לפרט את מפרט הכיסוי הביטוחי הנדרש.	47	10	10

עמוד 3 מתוך 6

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
				מקצועית, ביטוחים נוספים : ראה הנחיות עמודים 36 עד 39 בחוברת המכרז.
11	12	72	מכיוון שנבחרים 8 ספקים, האם תינתן זכות עיון בכל 8 ההצעות הזוכות?	לעניין חשיפת ההצעות הזוכות לעיון המציעים, ועדת המכרזים תפעל בהתאם לתקנה 21ה' לתקנות חוק חובת המכרזים.
12	14	13	מה תהיה העדיפות בבחירת המחיר – טיסה ישירה יקרה מול טיסה לא ישירה זולה יותר?	כברירת מחדל על הספק לשלוח בטיסה ישירה ובמידת האפשר, כאשר אין טיסה ישירה יש לציין זאת ליד היעד בהצעת המחיר ולציין מהן נקודות המעבר בדך ליעד.
13	14	17	נא להבהיר את הטיפול הנדרש בדואר המצויין, הרי הדואר נמצא באחריות המסופים עד לשחרורו או לשליחתו.	גם אם חלה על המסופים אחריות על שליחה ושחרור, הספק הזוכה אחראי על דבר הדואר בכל שלבי הטיפול בו ועליו לספק מענה לכל בעיה או שאלה כפי שמפורט בסעיף זה.
14	15	18	העברת דיווח על שגויים ואבידות: האם ניתן לקבל את מבנה הדיווח המצויין?	מבנה הדוח יועבר לספקים שייבחרו לרשימה.
15	15	19	מה סוג הפוליסה הנדרשת ומה היא החלוקה לק"ג המצויינת בסעיף?	כברירת מחדל, הספק אחראי למתן כיסוי ביטוחי למטען, בהתאם לכיסוי הניתן על ידי חברות התעופה. ביטוח זה ניתן בדך כלל בהתאם למשקל המשלוח
16	16	א,43	במידה וקיים ביטוח האם הכיסוי הביטוחי אינו מכסה את כל המופיע בסעיף, אתם מתכוונים גם לגבות פיצוי עבור אותם נזקים שאולי נגרמו גם על ידי צד ג' – נשמח להבהרות	אין שינוי בתנאי המכרז. יחד עם זאת מובהר כי לפני הטלת קנסות המשרד יפנה לספק ויאפשר לו להסביר ממה נבעה התקלה שגרמה לאותם נזקים. המשרד יקבל החלטה על הטלת הקנסות בהתאם לשיקול דעתו, ולאחר בירור מידת אחריותו של הספק לאותו נזק. קנס יוטל במקרים שבהם לדעת המשרד היה מצופה מהספק למנוע את קרות הנזק. גביית הקנס באה בנוסף לפיצוי שהספק נדרש לשלם למשרד במסגרת הכיסוי הביטוחי.
17	16	ב,43	במידה וקיים ביטוח האם הכיסוי הביטוחי אינו מכסה	ראה תשובתנו לשאלה בנושא זה בסעיף 16 לעיל

עמוד 4 מתוך 6

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
	את כל המופיע בסעיף, אתם מתכוונים גם לגבות פיצוי עבור אותם נזקים שאולי נגרמו גם על ידי צד ג' – נשמח להבהרות			
ראה תשובתנו לשאלה בנושא זה בסעיף 16 לעיל	במידה וקיים ביטוח האם הכיסוי הביטוחי אינו מכסה את כל המופיע בסעיף, אתם מתכוונים גם לגבות פיצוי עבור אותם נזקים שאולי נגרמו גם על ידי צד ג' – נשמח להבהרות	ג,43	16	18
אין שינוי בתנאי המכרז.	אחריות הספק על נזקים: נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "אחראי"	46,47,48	36	19
על הספק חלה אחריות מלאה לכל משלוחי הדואר הדיפלומטי, כולל יכולת בדיקה למהות תקלה, איתור ולקיחת אחריות בקרות אובדן עד לאיתור והשבת דבר דואר אבוד. הליך זה הוא באחריות מלאה של ספק השירות. חבות הספק חלה על פי כל דין, קרי במקרים בהם הספק פעל שלא על פי דין, לדוגמא התרשל או הפר חובה חקוקה, עליו לשאת בנזקים הישירים והעקיפים שנגרמו כתוצאה מכך בהתאם לדין המקומי בארץ.	לגבי סעיפי אחריות (סעיפים 46-48) יש להבהיר/לתקן- למרות האמור בסעיפים 46-48, מובהר כי אחריות ספק השירות לשירותים לפי מכרז זה כפופה להוראות אמנת מונטריאול החלה על הובלה אווירית. ספק השירות אינו אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם.	23	6	20
בשלב הגשת הצעה, המציע אינו נדרש להגיש הצעת מחיר. המשרד יפנה למציעים להגשת הצעת מחיר רק לאחר שתורכב רשימת ספקים מאושרת.	בהגשה של המכרז 8.8.21 מגישים רק את כל הניירת והמסמכים המתבקשים? עדיין לא מחירים? כיוון שלא ראיתי שיש התייחסות למחירוניהם. אשמח להבהרה	23	6	21
בהצעת המחיר על הספק לגלם את עלויות הביטוחים השונים. הצעת המחיר תהיה סופית ולא תשולם לספק תוספת כלשהי.	הנחיות להגשת הצעת מחיר: בעת הגשת הצעת מחיר, על הספק לגלם את כל ההוצאות, ישירות ועקיפות. מלבד התמורה עבור המשלוח, האם המשרד ישלם לספק את עלות הביטוחים? או שהספק נדרש לגלם את עלויות הביטוחים בהצעת המחיר.	51	10	22

עמוד 5 מתוך 6



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
המציע יידרש לגלם בהצעת המחיר את עלויות הביטוח כמפורט בעמוד 15 סעיף 19, וכן לגלם את עלויות הביטוח כמפורט בהסכם עמודים 36 - 39 סעיף 49. לא תשולם לספק תמורה נוספת כלשהי בגין כיסוי ביטוחי.	לא ברור כיצד לתמחר את הביטוח הנדרש. מה המשקלים הצפויים ומהם הערכים של המשלוחים? האם מדובר בתוכן רגיש? "שווי שלא יפחת מ-500" הניסוח בעייתי. מה מקסימום הביטוח למשלוח?	19	15	23
ראה תשובתנו לשאלה בנושא זה בסעיף 16 לעיל	הטלת קנסות על הספק בשווי עד 10,000 דולר בגין אובדן / נזק או איחור הגעת משלוח: מכיוון שהפעולות אשר עלולות לגרום לאובדן, איחור או נזק ייגרמו על ידי צדדי ג' או מבקשים להיות אחראים בהתאם לאחריותו של אותו צד ג' שגרם לנזק עפ"י האמנות הבינלאומיות המקובלות בענפי ההובלה האווירית, הימית והיבשתית	43-46	16	24
סעיף זה נדרש בהתאם לחוק חובת המכרזים תשנ"ב 1992 סעיף 2ב עידוד נשים בעסקים	עידוד נשים בעסקים – מתן עדיפות לפי חוק – צירוף תצהיר לעסק בשליטת אישה: דרישה בעייתית בהתחשב בעובדה שרוב החברות שבתחום הינן חברות ציבוריות בשליטת הציבור..	38	9	25

14. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית.
 15. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ונקבע לתאריך 00.00.2021 שעה 15:00. ניתן להגיש את ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 00.00.2021 שעה 08:00 ועד 00.00.2021 שעה 15:00.
 16. הנחיות להגשת הצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית יועברו למציעים בנספח נפרד.
 17. כאמור לעיל את ההצעה יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת.

בכבוד רב,
 ירון אובני
 מזכיר ועדת המכרזים

העתק

מר איתן אברהם, מנהל הדואר הדיפלומטי
 גב' הילית גלבר, מנהלת תחום בכירה התקשוריות, רכש ופיקוח תקציבי, אגף כספים
 עו"ד יריב סומך, אגף היועץ המשפטי

עמוד 6 מתוך 6